



Liebe Essenteilnehmer(innen), liebe Eltern,

vielen Dank, dass Sie zukünftig Ihr Mittagessen bei Meyer Menü bestellen.

Meyer Menü zählt zu den führenden Menübringdiensten für frisch zubereitete Mittagsmenüs und verfügt bundesweit über 25 Standorte. Meyer Menü ist Partner Ihrer Bildungseinrichtung und versorgt die Kinder und Jugendlichen täglich mit Mittagessen.

Während des Anmeldevorgangs werden Ihre Daten abgefragt und erfasst. Diese Datenerfassung bildet die Basis einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Personenbezogene Daten, die an Meyer Menü übermittelt werden, werden ausschließlich zur Abwicklung der Vertragsbeziehung gespeichert und verwendet und ggf. im Rahmen der Vertragsdurchführung an beteiligte Kooperationspartner / Erfüllungsgehilfen weitergeleitet, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Die Daten werden nicht unbeteiligten Dritten zur Verfügung gestellt. Soweit personenbezogene Daten gespeichert oder sonst verarbeitet werden, erfolgt dies unter Einhaltung und Beachtung der entsprechenden Datenschutzgesetze.

Im Folgenden möchten wir Ihnen wichtige Informationen zu unserem Menü-Bestellsystem geben.

1. Registrierung

Jeder, der an der Mittagsverpflegung teilnehmen möchte, muss sich über die Internetadresse **shop.meyer-menue.de** registrieren. (Abb.1)



Abb.1

Klicken Sie auf „Anmelden“.



Sie kommen auf eine neue Seite (Abb. 2). Wählen Sie hier den Button „Registrieren mit Registrierungscode“ und geben Sie anschließend Ihren Registrierungscode in das dafür vorgesehene Feld ein. Ihren persönlichen Registrierungscode entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Anschreiben.

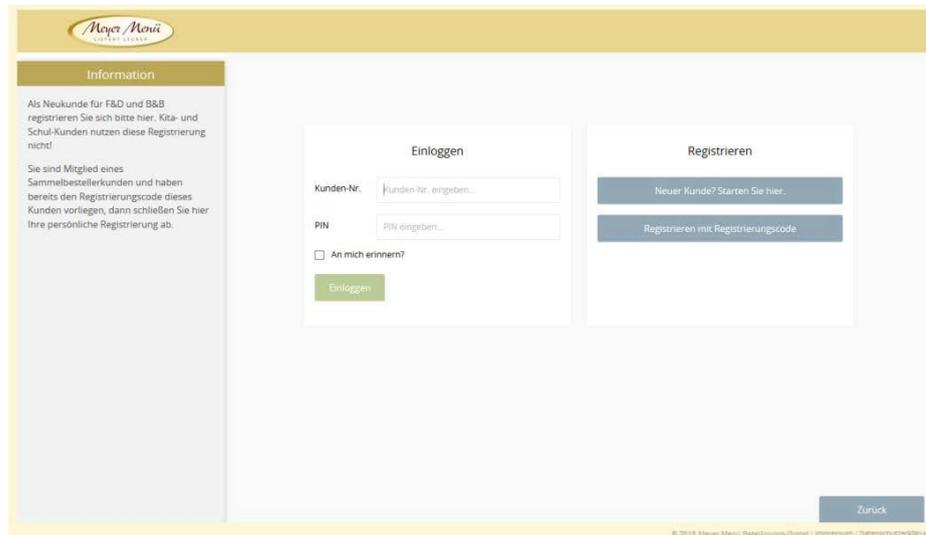


Abb. 2

Nach Eingabe des Registrierungscode (Abb. 3) kommen Sie in den eigentlichen Registrierungsbereich.

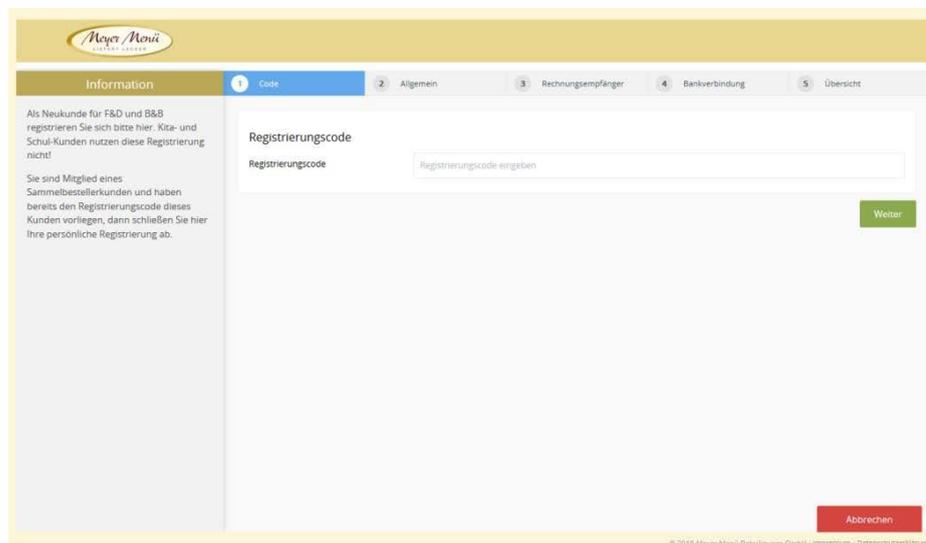


Abb.3



In diesem Formular geben Sie bitte die Adresse des Kindes ein. Nicht die Lieferadresse an die das Mittagessen geliefert wird. (Abb. 4).

Information

Als Neukunde für FB&D und B&B registrieren Sie sich bitte hier. Kita- und Schul-Kunden nutzen diese Registrierung nicht!

Sie sind Mitglied eines Sammelbestellerkunden und haben bereits den Registrierungscode dieses Kunden vorliegen, dann schließen Sie hier Ihre persönliche Registrierung ab.

[Datenschutzerklärung](#)

Adresse des Essensteilnehmer

Lieferstelle: Gymnasium Alfeld

Anrede: Herr

Vorname: Vorname ...

Nachname: Name ...

Geburtsdatum: dd.mm.yyyy

Strasse + Nr.: Straße / Nr. ...

PLZ / Ort: PLZ ... Ort ...

E-Mail: E-Mail ...

Vorwahl / Rufnummer: Vorwahl ... Rufnummer ...

Zurück Weiter

Abbrechen

Abb. 4

Ist das Kind minderjährig, so werden im nächsten Schritt die Daten der Eltern bzw. der gesetzlichen Vertreter abgefragt. (Abb. 5)

Information

Als Meyer Menü Neukunde der Kundengruppe 'Familie & Daheim' und 'Büro & Betrieb' können Sie sich auf dieser Seite als Kunde registrieren. Benutzen Sie bitte dazu die Option 'Neuer Kunde? Starten Sie hier!'.

Kunden der Kundengruppen 'Kita & Grundschule' sowie 'Schule & Mensa' nutzen diese Registrierungsmöglichkeit bitte nicht!

Sie gehören zu einer Lieferstelle (Schule, Kita, Firma etc.) und haben einen Registrierungscode erhalten? Dann nutzen Sie bitte die Option 'Registrieren mit Registrierungscode'!

Fragen zu Ihrer Registrierung beantworten wir gerne von Montag - Freitag in der Zeit von 7.00h-15.00h unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 - 150 150 5.

Gesetzlicher Vertreter / Rechnungsempfänger

Anrede: Herr

Vorname: Michael

Nachname: Mustermann

Strasse / Nr.: Musterstr. 123

PLZ / Ort: 12345 Musterstadt

Zurück Weiter

Abbrechen

Abb. 5



Im folgenden Schritt geben Sie bitte eine gültige Bankverbindung (Abb. 5) ein. Von diesem Konto buchen wir kein Geld ab. Wir benötigen diese Bankverbindung nur um ein ggfs. vorhandenes Guthaben zu erstatten. Wir bitten um Verständnis dafür, dass eine Guthabenerückstattung nur erfolgen kann wenn das Guthaben mehr als € 3,- beträgt.

The screenshot shows the 'Bankverbindung' step of a registration process. On the left, there is an 'Information' sidebar with text explaining the registration process for different customer groups. The main form area is titled 'Bankverbindung' and contains three input fields: 'Kontoinhaber' (Account holder) with the value 'Michael Mustermann', 'IBAN' with the value 'IBAN 0000 0000 0000 0000 0000', and 'Bankinstitut' (Bank institution) with the value 'Bankinstitut'. Below the IBAN field, there is a link: [zu mehr möglichen IBAN-Nummern finden](#). At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Zurück' (Back) and 'Weiter' (Next). A red 'Abbrechen' (Cancel) button is located at the bottom right of the entire page.

Abb. 5

Bitte klicken Sie auf „Weiter“.



Sie erhalten eine Zusammenfassung der eingegebenen Daten (Abb. 6). Durch Anklicken „Jetzt mit diesen Daten registrieren“ wird die Registrierung abgeschlossen.

The screenshot shows a registration form with the following sections:

- Information:** Text explaining registration for F&D and B&B, and a link to [Datenschutzerklärung](#).
- 1 Allgemein:** Contains the **Lieferadresse** (Delivery Address) section with fields for name (Herr Max Mustermann), date of birth (01.01.1995), street (Sonnen Str 12), postal code (12345 Berlin), phone (0123-123456), email (max.mustermann@mail.de), and payment method (Zahlweise: Lastschrift).
- 2 Alle Vertragspartner:** Contains the **Bankverbindung** (Bank Connection) section with fields for name (Max Mustermann), address (Spk Bielefeld), IBAN (DE62 4805 0161 0073 5385 55), and BIC.
- 3 Zahlung:** Contains buttons for **Zurück** and **Jetzt mit diesen Daten registrieren**.
- 4 Übersicht:** Contains a red **Abbrechen** button.

Abb. 6

Dieser Vorgang wird Ihnen durch ein Pop-Up-Fenster (Abb. 7) bestätigt.

The screenshot shows the same registration form as in Abb. 6, but with a confirmation pop-up window overlaid. The pop-up window contains the following text:

Sie erhalten eine Bestätigungsmail

Ihre Registrierung wird von unserem Team geprüft und Sie erhalten dann in Kürze eine Bestätigung an Ihre E-Mail Adresse.

OK

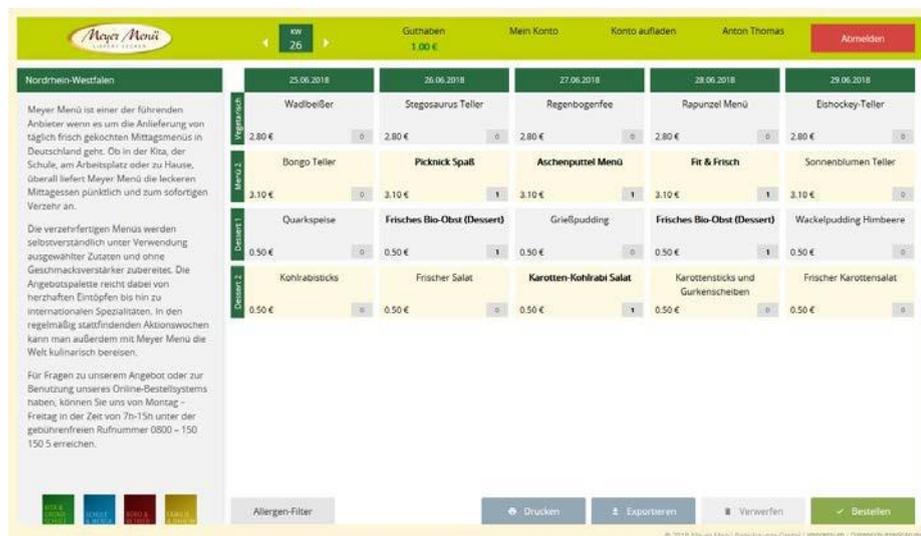
Abb. 7

Anschließend erhalten Sie eine E-Mail von uns mit Ihrer Kundennummer und einem PIN (dieser Vorgang kann 1-2 Arbeitstage dauern). Mit diesen Daten können Sie sich dann anmelden und Ihre Essensbestellung durchführen.

2. Bestellungen

Sie können sich nun mit Ihren Benutzerdaten an unserem Online-Bestellsystem anmelden und ganz einfach Mittagessen bestellen. Nach der Eingabe der Kundennummer und PIN kommen Sie auf den aktuellen Speiseplan. Mit Hilfe der Navigation (oben links) können Sie die Kalenderwoche auswählen für die Sie Essen bestellen möchten. Geben Sie die gewünschte Anzahl in das Bestellfeld ein. Sie speichern Ihre Bestellung indem Sie das Feld „Bestellen“ anklicken. Eine Mittagessenbestellung ist nur möglich, wenn ausreichend Guthaben auf dem Konto vorhanden ist. Informationen über die Höhe Ihres Guthabens finden Sie in der Kopfzeile (Abb. 8).

Bitte achten Sie darauf, Ihre Bestellung bis spätestens zum Dienstag der Vorwoche im Bestellsystem vorzunehmen. Im Krankheitsfall ihres Kindes können Sie die Bestellung bis 15.00 Uhr des Vortages telefonisch stornieren.



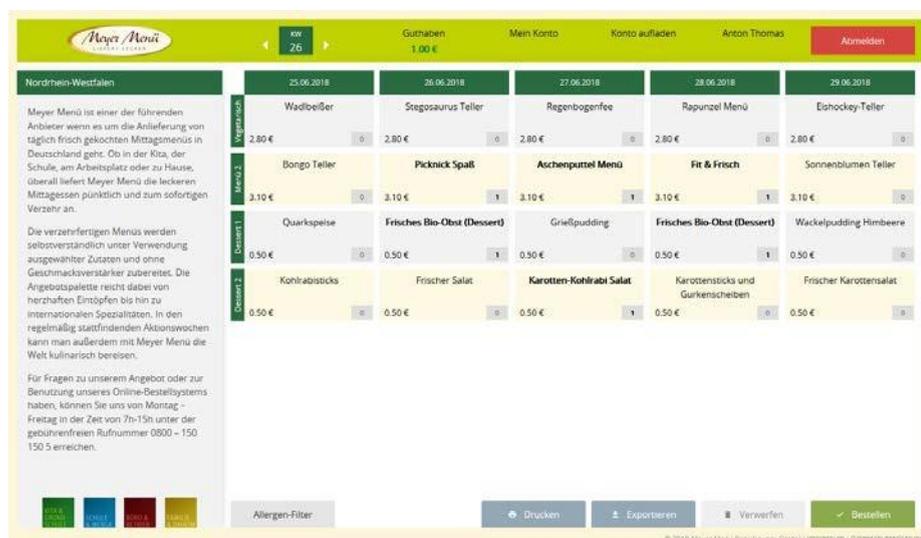
| | 25.06.2018 | 26.06.2018 | 27.06.2018 | 28.06.2018 | 29.06.2018 |
|----------------------|--------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---|----------------------------------|
| Mittagsmenü | Wadlbeißer 2.80 € | Stegosaurus Teller 2.80 € | Regenbogenfee 2.80 € | Rapunzel Menü 2.80 € | Eishockey-Teller 2.80 € |
| Mittagsmenü 2 | Dongo Teller 3.10 € | Picknick Spaß 3.10 € | Ascheputtel Menü 3.10 € | Fit & Frisch 3.10 € | Sonnenblumen Teller 3.10 € |
| Dessert 1 | Quarkspeise 0.50 € | Frisches Bio-Obst (Dessert) 0.50 € | Grießpudding 0.50 € | Frisches Bio-Obst (Dessert) 0.50 € | Wackelpudding Himbeere 0.50 € |
| Dessert 2 | Kohlrabisticks 0.50 € | Frischer Salat 0.50 € | Karotten-Kohlrabi Salat 0.50 € | Karottensticks und Gurkenscheiben 0.50 € | Frischer Karottensalat 0.50 € |

Abb. 8

3. Abrechnung

Am Ende des Monats stellen wir Ihnen eine Online-Rechnung zur Verfügung. Klicken Sie dazu auf „Mein Konto“ in der Kopfzeile. (Abb. 9). Auf dieser Rechnung finden Sie alle Position (Einzahlungen und Bestellungen), die Sie im Abrechnungszeitraum durchgeführt haben. Sie erhalten automatisch eine E-Mail von uns, wenn das Guthaben eine Untergrenze von z.B. 25,- € erreicht. So ist sichergestellt, dass immer ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto ist.

Haben Sie Anspruch auf „Bildung und Teilhabe“ (BuT), dann reichen Sie bitte den BuT-Nachweis frühzeitig bei uns ein. Wir rechnen den BuT direkt mit den zuständigen Stellen ab.



| Meyer Menü | | 25.06.2018 | 26.06.2018 | 27.06.2018 | 28.06.2018 | 29.06.2018 |
|--|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| <p>Wahlbeißer</p> <p>Bongo Teller</p> <p>Quarkspeise</p> <p>Kohlrabirotics</p> | 2,80 € | 2,80 € | 2,80 € | 2,80 € | 2,80 € | 2,80 € |
| | <p>Picknick Spaß</p> <p>Frisches Bio-Obst (Dessert)</p> | 3,10 € | 3,10 € | 3,10 € | 3,10 € | 3,10 € |
| | | 0,50 € | 0,50 € | 0,50 € | 0,50 € | 0,50 € |
| | <p>Aschenputzel Menü</p> <p>Grießpudding</p> <p>Karotten-Kohlrabi Salat</p> | 3,10 € | 3,10 € | 3,10 € | 3,10 € | 3,10 € |
| | | 0,50 € | 0,50 € | 0,50 € | 0,50 € | 0,50 € |
| | <p>Fit & Frisch</p> <p>Frisches Bio-Obst (Dessert)</p> | 3,10 € | 3,10 € | 3,10 € | 3,10 € | 3,10 € |
| 0,50 € | | 0,50 € | 0,50 € | 0,50 € | 0,50 € | |
| <p>Sonnenblumen Teller</p> <p>Wackelpudding Himbeere</p> <p>Frischer Karottensalat</p> | 3,10 € | 3,10 € | 3,10 € | 3,10 € | 3,10 € | |
| 0,50 € | 0,50 € | 0,50 € | 0,50 € | 0,50 € | | |

Abb. 9

4. Konto aufladen

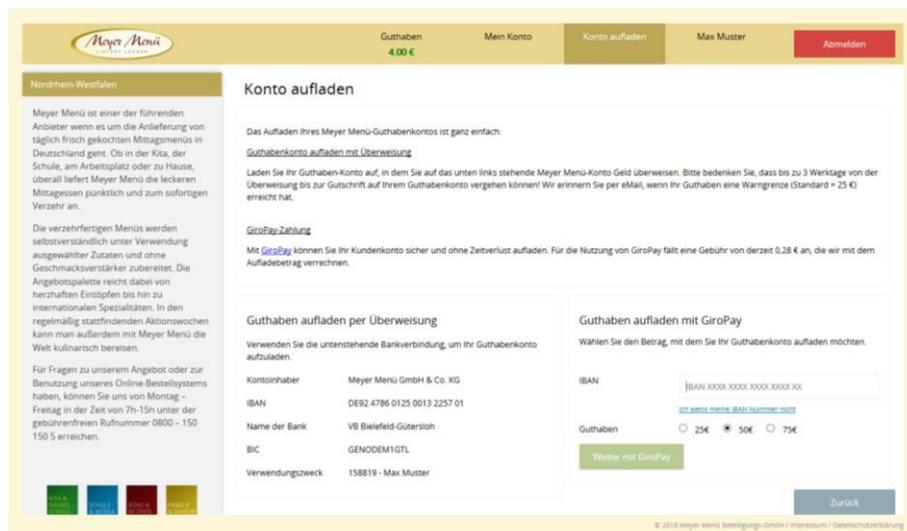
Das Aufladen Ihres Meyer Menü Guthabenkontos ist ganz einfach. Sie haben zwei Möglichkeiten: (Abb.10)

1. Guthabenkonto aufladen mittels Überweisung

Laden Sie Ihr Guthaben-Konto auf, in dem Sie auf das unten links stehende Meyer Menü Konto Geld überweisen. Bitte bedenken Sie, dass bis zu 3 Werktage von der Überweisung bis zur Gutschrift auf Ihrem Guthabenkonto vergehen können! Wir erinnern Sie per E-Mail, wenn Ihr Guthaben eine Warngrenze (Standard = 25 €) erreicht hat.

2. Per GIROPAY

Geben Sie in das Feld IBAN Ihre persönliche IBAN-Nummer ein. Wählen Sie den Betrag aus, den Sie auf Ihr Prepaid-Konto einzahlen möchten. Klicken Sie auf das grüne Feld „Weiter mit GIROPAY“.



The screenshot shows the 'Konto aufladen' page on the Meyer Menü website. At the top, there's a navigation bar with 'Guthaben 4.00 €', 'Mein Konto', 'Konto aufladen', 'Max Muster', and 'Abmelden'. The main content area is titled 'Konto aufladen' and contains the following sections:

- Überweisung:** 'Das Aufladen Ihres Meyer Menü-Guthabenkontos ist ganz einfach: [Guthabenkonto aufladen mit Überweisung](#). Laden Sie Ihr Guthaben-Konto auf, in dem Sie auf das unten links stehende Meyer Menü-Konto Geld überweisen. Bitte bedenken Sie, dass bis zu 3 Werktage von der Überweisung bis zur Gutschrift auf Ihrem Guthabenkonto vergehen können! Wir erinnern Sie per eMail, wenn Ihr Guthaben eine Warngrenze (Standard = 25 €) erreicht hat.'
- GiroPay-Zahlung:** 'Mit [GiroPay](#) können Sie Ihr Kundenkonto sicher und ohne Zeitverlust aufladen. Für die Nutzung von GiroPay fällt eine Gebühr von derzeit 0,28 € an, die wir mit dem Aufladebetrag verrechnen.'
- Guthaben aufladen per Überweisung:** 'Verwenden Sie die untenstehende Bankverbindung, um Ihr Guthabenkonto aufzuladen.'

| | |
|------------------|-----------------------------|
| Kontoinhaber | Meyer Menü GmbH & Co. KG |
| IBAN | DE92 4786 0125 0013 2257 01 |
| Name der Bank | VB Bielefeld-Gütersloh |
| BIC | GENODEM1GTL |
| Verwendungszweck | 158819 - Max Muster |
- Guthaben aufladen mit GiroPay:** 'Wählen Sie den Betrag, mit dem Sie Ihr Guthabenkonto aufladen möchten.'

IBAN:

Guthaben: 25€ 50€ 75€

At the bottom right, there is a 'Zurück' button. The footer contains the copyright notice: '© 2018 Meyer Menü Betriebs-GmbH / impressum / Datenschutzerklärung'.

Abb. 10



Sie werden auf die GIROPAY-Seite Ihrer Bank weitergeleitet (Abb. 11). Auf dieser Seite müssen Sie sich mit den Zugangsdaten Ihres Bankkontos anmelden. Der überwiesene Betrag wird sofort Ihrem Prepaid-Konto gutgeschrieben und Sie können sofort mit der Essensbestellung fortfahren. Die Gebühr für die GIROPAY- Überweisung beträgt 0,28€. Dieser Betrag wird auf Ihrer Abrechnung separat ausgewiesen.

1. Bezahlung 2. Banking Login 3. Überweisung 4. Ergebnis 5. Shop-Übersicht

giropay Zusatzinformationen

Die folgende giropay-Zahlung soll durchgeführt werden.

| | |
|------------------|---------------------------------------|
| Betrag | 50,00 EUR |
| Verwendungszweck | 158819 GIROPAY00144035435JRJ6AF6P1 |

Login

Zugangsnummer (8-stellig)

PIN (6-stellig)

[giropay abbrechen](#) [Anmelden](#)

Abb. 11

Nach dem Login bei Ihrer Bank kommen Sie auf eine Seite auf der alle Informationen der Überweisung noch einmal zusammengefasst angezeigt werden. Kontrollieren Sie die Richtigkeit der Angaben, anschließend geben Sie die Überweisung mittels TAN frei (Abb. 12).

1. Bezahlung 2. Banking Login 3. Überweisung 4. Ergebnis 5. Shop-Übersicht

giropay Zusatzinformationen

Die folgende giropay-Zahlung soll durchgeführt werden.

| | |
|------------------|---------------------------------------|
| Betrag | 50,00 EUR |
| Verwendungszweck | 158819 GIROPAY00144035435JRJ6AF6P1 |

Überweisung aufgeben

Überweisung vom Girokonto

Empfänger MEYER MENUE

Empfänger IBAN DE92478601250013225701

Zielland Deutschland

BIC/Swift-Code GENODEM1GTL

Institut Volksbank Bielefeld-Gütersloh eG

Betrag 50,00 EUR

Verwendungszweck 158819
GIROPAY00144035435JRJ6AF6P1

Freigabe durch iTAN mit der laufenden Nummer 70:

[giropay abbrechen](#) [Jetzt bezahlen](#)

Abb. 12

Nach dem Durchführen der Überweisung werden Sie wieder auf die Meyer Menü Seite zurückgeleitet. Der aufgeladene Betrag (abzüglich der Gebühr von 0,28€) wurde zu Ihrem Guthaben addiert und wird in der Kopfzeile angezeigt.



Bei Fragen zum Aufladen Ihres Meyer Menü Prepaid-Kontos, wenden Sie sich bitte an Ihren Meyer Menü Ansprechpartner, den Sie unter der gebührenfreien Tel.-Nummer **0800 -150 150 5** erreichen. Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter **www.meyer-menu.de**.

Ihr Meyer Menü Team wünscht guten Appetit